

客家委員會 函

機關地址：24220新北市新莊區中平路439
號北棟17樓

聯絡人：吳若瑄

聯絡電話：02-8995-6988#302

傳真：02-8995-6979

電子信箱：ha0422@mail.hakka.gov.tw

受文者：內政部

發文日期：中華民國110年4月19日

發文字號：客會語字第11067000963號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如主旨(附件一 A55000000A110670009603-1.ods、附件二
A55000000A110670009603-2.pdf)

主旨：檢送本會110年度推動客語為通行語成效評核重點項目及
指標「適用機關：中央單位(含公用事業)」資料一份，請
協助公告並轉知所屬相關單位知照，請查照。

說明：

- 一、依據客家基本法、客語為通行語實施辦法及本會推動客語為通行語成效評核及獎勵作業要點相關規定辦理。
- 二、本會為加強客語為通行語之推動，藉由成效評核與獎勵機制，強化客語公共服務及營造友善使用環境。
- 三、貴機關所屬單位位於本會公告客語為通行語之地區，請宣導對外提供公共服務時，應具備以客語提供公共服務，以利推動客語為通行語相關措施；另隨函併附「客語為通行語地區-中央政府所屬單位」名單資料供參。
- 四、另貴機關雖非客語為通行語地區，仍得申請參與成效評核。110年度評核重點為「客語能力認證通過情形」及「客語友善環境之推動與營造」，其項目及指標與成效評核報告格式等資料詳如附件，倘貴機關有意願參與，請於110年5月31日前函復。
- 五、倘貴機關所屬相關單位參與本會110年度評核作業，請於111年1月31日前於本會獎補助系統(網址為<https://reurl.cc/>

內政部

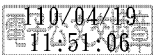


1100114308

110/04/19

zy9b3e)完成線上填報作業，並函送110年執行成效報告到會。資料填報請以條列式方式重點呈現，並佐以影音資料展現貴單位推辦情形及執行成效。

正本：中央選舉委員會、內政部、文化部、交通部、行政院原子能委員會、行政院農業委員會、行政院環境保護署、法務部、科技部、海洋委員會、財政部、國軍退除役官兵輔導委員會、教育部、勞動部、經濟部、衛生福利部

副本：

裝

訂



序號	客家人口比例	機關所在縣市	機關所在鄉鎮	主管機關
1	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	中央選舉委員會
2	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	中央選舉委員會
3	達1/2以上	新竹縣	竹北市	中央選舉委員會
4	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	內政部
5	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	內政部
6	達1/3以上未達1/2	桃園市	大園區	內政部
7	達1/3以上未達1/2	南投縣	水里鄉	內政部
8	達1/2以上	苗栗縣	大湖鄉	內政部
9	達1/2以上	新竹縣	新埔鎮	文化部
10	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	文化部
11	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	交通部
12	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	交通部
13	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	交通部
14	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	交通部
15	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	交通部
16	達1/2以上	新竹縣	竹北市	交通部
17	達1/2以上	桃園市	新屋區	交通部
18	達1/2以上	新竹縣	新埔鎮	交通部
19	達1/2以上	新竹縣	竹北市	交通部
20	達1/2以上	桃園市	楊梅區	交通部
21	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	交通部
22	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	交通部
23	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	交通部
24	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	交通部
25	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	交通部
26	達1/2以上	桃園市	中壢區	交通部
27	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	交通部
28	達1/2以上	桃園市	楊梅區	交通部
29	達1/2以上	桃園市	楊梅區	交通部
30	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	瑞穗鄉	交通部
31	達1/2以上	高雄市	六龜區	交通部
32	達1/3以上未達1/2	桃園市	大園區	交通部
33	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	交通部
34	達1/2以上	桃園市	龍潭區	行政院原子能委員會
35	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	行政院農業委員會
36	達1/3以上未達1/2	臺中市	豐原區	行政院農業委員會
37	達1/3以上未達1/2	臺中市	豐原區	行政院農業委員會
38	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	行政院農業委員會
39	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	行政院農業委員會
40	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	吉安鄉	行政院農業委員會
41	達1/2以上	屏東縣	長治鄉	行政院農業委員會
42	達1/2以上	苗栗縣	公館鄉	行政院農業委員會
43	達1/3以上未達1/2	苗栗縣	竹南鎮	行政院農業委員會
44	達1/2以上	桃園市	新屋區	行政院農業委員會
45	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	吉安鄉	行政院農業委員會
46	達1/2以上	屏東縣	內埔鄉	行政院農業委員會
47	達1/2以上	苗栗縣	西湖鄉	行政院農業委員會
48	達1/2以上	桃園市	楊梅區	行政院農業委員會
49	達1/2以上	屏東縣	長治鄉	行政院農業委員會
50	達1/3以上未達1/2	桃園市	大園區	行政院農業委員會
51	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	行政院農業委員會
52	達1/2以上	臺中市	新社區	行政院農業委員會
53	達1/2以上	桃園市	中壢區	行政院環境保護署
54	達1/2以上	桃園市	中壢區	行政院環境保護署
55	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	法務部
56	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	法務部
57	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	光復鄉	法務部
58	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	法務部
59	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	法務部
60	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	吉安鄉	法務部
61	達1/2以上	屏東縣	竹田鄉	法務部
62	達1/2以上	屏東縣	竹田鄉	法務部
63	達1/2以上	屏東縣	竹田鄉	法務部
64	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	法務部
65	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	法務部
66	達1/2以上	桃園市	龍潭區	法務部
67	達1/2以上	桃園市	龍潭區	法務部
68	達1/2以上	臺東縣	鹿野鄉	法務部
69	達1/2以上	新竹縣	新豐鄉	法務部

70	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	法務部
71	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	法務部
72	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	法務部
73	達1/2以上	新竹縣	竹北市	法務部
74	達1/2以上	苗栗縣	銅鑼鄉	客家委員會
75	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	科技部
76	達1/2以上	桃園市	觀音區	海洋委員會
77	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	財政部
78	達1/3以上未達1/2	臺中市	豐原區	財政部
79	達1/2以上	新竹縣	竹北市	財政部
80	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	財政部
81	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	財政部
82	達1/3以上未達1/2	桃園市	大園區	財政部
83	達1/2以上	屏東縣	內埔鄉	財政部
84	達1/3以上未達1/2	苗栗縣	竹南鎮	財政部
85	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	財政部
86	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	財政部
87	達1/2以上	屏東縣	內埔鄉	財政部
88	達1/3以上未達1/2	臺中市	豐原區	財政部
89	達1/2以上	屏東縣	內埔鄉	國軍退除役官兵輔導委員會
90	達1/2以上	臺中市	和平區	國軍退除役官兵輔導委員會
91	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	國軍退除役官兵輔導委員會
92	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	國軍退除役官兵輔導委員會
93	達1/2以上	屏東縣	內埔鄉	國軍退除役官兵輔導委員會
94	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	國軍退除役官兵輔導委員會
95	達1/2以上	桃園市	中壢區	國軍退除役官兵輔導委員會
96	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	國軍退除役官兵輔導委員會
97	達1/2以上	新竹縣	新豐鄉	國軍退除役官兵輔導委員會
98	達1/2以上	臺中市	和平區	國軍退除役官兵輔導委員會
99	達1/3以上未達1/2	臺中市	豐原區	國軍退除役官兵輔導委員會
100	達1/2以上	臺東縣	池上鄉	國軍退除役官兵輔導委員會
101	達1/2以上	花蓮縣	玉里鎮	國軍退除役官兵輔導委員會
102	達1/2以上	新竹縣	竹東鎮	國軍退除役官兵輔導委員會
103	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	鳳林鎮	國軍退除役官兵輔導委員會
104	達1/2以上	苗栗縣	大湖鄉	教育部
105	達1/2以上	桃園市	中壢區	教育部
106	達1/2以上	桃園市	中壢區	教育部
107	達1/2以上	屏東縣	內埔鄉	教育部
108	達1/3以上未達1/2	南投縣	水里鄉	教育部
109	達1/2以上	花蓮縣	玉里鎮	教育部
110	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	教育部
111	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	光復鄉	教育部
112	達1/2以上	新竹縣	竹北市	教育部
113	達1/2以上	新竹縣	竹東鎮	教育部
114	達1/3以上未達1/2	苗栗縣	竹南鎮	教育部
115	達1/3以上未達1/2	屏東縣	佳冬鄉	教育部
116	達1/2以上	苗栗縣	卓蘭鎮	教育部
117	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	壽豐鄉	教育部
118	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	教育部
119	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	教育部
120	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	吉安鄉	教育部
121	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	教育部
122	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	教育部
123	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	教育部
124	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	教育部
125	達1/2以上	屏東縣	內埔鄉	教育部
126	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	教育部
127	達1/3以上未達1/2	苗栗縣	苑裡鎮	教育部
128	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	教育部
129	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	教育部
130	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	教育部
131	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	教育部
132	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	教育部
133	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	教育部
134	達1/2以上	新竹縣	竹北市	教育部
135	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	教育部
136	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	教育部
137	達1/2以上	新竹縣	竹東鎮	教育部
138	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	教育部
139	達1/2以上	臺東縣	關山鎮	教育部
140	達1/2以上	新竹縣	關西鎮	教育部

141	達1/2以上	桃園市	楊梅區	勞動部
142	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	經濟部
143	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	經濟部
144	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	經濟部
145	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	經濟部
146	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	經濟部
147	達1/2以上	苗栗縣	頭屋鄉	經濟部
148	達1/3以上未達1/2	苗栗縣	通霄鎮	經濟部
149	達1/2以上	苗栗縣	公館鄉	經濟部
150	達1/2以上	新竹縣	竹東鎮	經濟部
151	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	經濟部
152	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	經濟部
153	達1/2以上	桃園市	平鎮區	經濟部
154	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	經濟部
155	達1/2以上	臺中市	和平區	經濟部
156	達1/2以上	桃園市	觀音區	經濟部
157	達1/3以上未達1/2	南投縣	水里鄉	經濟部
158	達1/3以上未達1/2	台中市	龍井區	經濟部
159	達1/2以上	桃園市	龍潭區	經濟部
160	達1/2以上	苗栗縣	卓蘭鎮	經濟部
161	達1/3以上未達1/2	南投縣	水里鄉	經濟部
162	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	經濟部
163	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	經濟部
164	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	經濟部
165	達1/2以上	高雄市	美濃區	經濟部
166	達1/3以上未達1/2	苗栗縣	通霄鎮	經濟部
167	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	經濟部
168	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	經濟部
169	達1/3以上未達1/2	臺中市	豐原區	經濟部
170	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	光復鄉	經濟部
171	達1/2以上	桃園市	龍潭區	經濟部
172	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	經濟部
173	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	經濟部
174	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	經濟部
175	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	經濟部
176	達1/3以上未達1/2	新竹市	東區	經濟部
177	達1/2以上	花蓮縣	玉里鎮	衛生福利部
178	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	衛生福利部
179	達1/3以上未達1/2	花蓮縣	花蓮市	衛生福利部
180	達1/2以上	苗栗縣	苗栗市	衛生福利部
181	達1/3以上未達1/2	臺中市	豐原區	衛生福利部



行語地區-中央政府所屬單位

機關名稱	機關地址
花蓮縣選舉委員會	花蓮市介壽五街2-2號
苗栗縣選舉委員會	苗栗市清華里豐年路15號
新竹縣選舉委員會	新竹縣竹北市光明五街65號
內政部消防署花蓮港務消防隊	花蓮市港口路二五號
內政部警政署花蓮港務警察總隊	花蓮市港口路13號
內政部警政署航空警察局	桃園市大園區埔心里航勤北路27號
玉山國家公園管理處	南投縣水里鄉中山路一段515號
雪霸國家公園管理處	苗栗縣大湖鄉富興村水尾坪100號
國立新竹生活美學館	新竹縣新埔鎮中正路776號(臨時辦公處)108/1/25起約3年時間
國立臺灣工藝研究發展中心(苗栗分館)	苗栗縣苗栗市水源里11鄰水流娘8-2號
中華郵政股份有限公司花蓮郵局	花蓮市中山路408號
中華郵政股份有限公司苗栗郵局	苗栗縣苗栗市中正路532號
中華郵政股份有限公司新竹郵局	新竹市東門街51號5-7樓
交通部中央氣象局花蓮氣象站	花蓮市花崗街二十四號
交通部中央氣象局花蓮氣象雷達站	花蓮市海岸路十五號之一
交通部中央氣象局新竹氣象站	新竹縣竹北市光明五街六十號
交通部中央氣象局新屋氣象站	桃園市新屋區東興路2段946號
交通部公路總局新竹區監理所	新竹縣新埔鎮文德路三段58號
交通部臺灣鐵路管理局中區供應廠	新竹縣竹北市沿河街39號
交通部臺灣鐵路管理局北區供應廠	桃園縣楊梅區富豐里富全街1號
交通部臺灣鐵路管理局花蓮工務段	花蓮市富裕2街32-1號
交通部臺灣鐵路管理局花蓮運務段	花蓮市富裕二街32號
交通部臺灣鐵路管理局花蓮電務段	花蓮市富裕2街30之1號
交通部臺灣鐵路管理局花蓮機務段	花蓮市豐村3-4號
交通部臺灣鐵路管理局花蓮機廠	花蓮市國聯一路一〇〇之五號
交通部臺灣鐵路管理局票務中心	桃園市中壢區中和路209號
交通部臺灣鐵路管理局貨運服務總所臺南貨運服務所	花蓮市富裕二街36號
交通部臺灣鐵路管理局新竹機務段	桃園市楊梅區富豐里富全街1號
交通部臺灣鐵路管理局臺北機廠	桃園市楊梅區富全街1號
交通部觀光局花東縱谷國家風景區管理處	花蓮縣瑞穗鄉鶴岡村興鶴路2段168號
交通部觀光局茂林國家風景區管理處	高雄市六龜區新威里新威171號
桃園國際機場股份有限公司	桃園縣大園區航站南路9號
臺灣港務股份有限公司花蓮港務分公司	花蓮縣花蓮市海岸路66號
行政院原子能委員會核能研究所	桃園市龍潭區佳安里文化路1000號
行政院農業委員會水土保持局花蓮分局	花蓮市府後路26號
行政院農業委員會水土保持局臺中分局	台中市豐原區陽明街22號
行政院農業委員會林務局東勢林區管理處	臺中市豐原區南陽路逸仙莊1號
行政院農業委員會林務局花蓮林區管理處	花蓮市林政街1號
行政院農業委員會林務局新竹林區管理處	新竹市中山路二號
行政院農業委員會花蓮區農業改良場	花蓮縣吉安鄉吉安村吉安路二段一五〇號
行政院農業委員會屏東農業生物技術園區籌備處	屏東縣長治鄉德和村神農路1號
行政院農業委員會苗栗區農業改良場	苗栗縣公館鄉館南村二六一號
行政院農業委員會家畜衛生試驗所動物用藥品檢定分所	苗栗縣竹南鎮崎頂里牧場21號
行政院農業委員會桃園區農業改良場	桃園市新屋區後庄里7鄰東福路2段139號
行政院農業委員會畜產試驗所花蓮種畜繁殖場	花蓮縣吉安鄉吉安路6段38號
行政院農業委員會畜產試驗所高雄種畜繁殖場	屏東縣內埔鄉老埤村通安路三七二號
行政院農業委員會畜產試驗所新竹分所	苗栗縣西湖鄉五湖村埤頭面207-5號
行政院農業委員會茶業改良場	桃園市楊梅區金龍里(埔心)中興路324號
行政院農業委員會高雄區農業改良場	屏東縣長治鄉德和村德和路2-6號
行政院農業委員會動植物防疫檢疫局新竹分局	桃園市大園區航勤北路25號
行政院農業委員會農糧署東區分署	花蓮市中華路512號
行政院農業委員會種苗改良繁殖場	台中市新社區大南里興中街六號
行政院環境保護署環境保護人員訓練所	桃園市中壢區民族路3段260號5樓
行政院環境保護署環境檢驗所	桃園市中壢區民族路3段260號
法務部行政執行署花蓮分署	花蓮市府前路612號
法務部行政執行署新竹分署	新竹市東區文華里民權路220號8樓
法務部矯正署自強外役監獄	花蓮縣光復鄉大全村建國路1段自強新村1號
法務部矯正署花蓮少年觀護所	花蓮市美崙日新崗1號
法務部矯正署花蓮看守所	花蓮市美崙日新崗1號
法務部矯正署花蓮監獄	花蓮縣吉安鄉干城村吉安路6段700號
法務部矯正署屏東少年觀護所	屏東縣竹田鄉永豐村永豐路130號
法務部矯正署屏東看守所	屏東縣竹田鄉永豐村永豐路130號
法務部矯正署屏東監獄	屏東縣竹田鄉永豐村永豐路132號
法務部矯正署苗栗少年觀護所	苗栗縣苗栗市南勢里20鄰南勢100號
法務部矯正署苗栗看守所	苗栗縣苗栗市南勢里20鄰南勢100號
法務部矯正署桃園女子戒治所	桃園市龍潭區富林里中正路三林段617號
法務部矯正署桃園女子監獄	桃園市龍潭區富林里中正路三林段617號
法務部矯正署臺東戒治所	臺東縣鹿野鄉瑞豐村永嶺路270號
誠正中學	新竹縣新豐鄉松柏村20鄰鄭昌街231號

臺灣花蓮地方檢察署	花蓮縣花蓮市府前路15號
臺灣苗栗地方檢察署	苗栗縣苗栗市中正路1149號
臺灣高等檢察署花蓮檢察分署	花蓮市民權路127號
臺灣新竹地方檢察署	新竹縣竹北市興隆路2段161號
客家委員會客家文化發展中心	苗栗縣銅鑼鄉九湖村銅科南路6號
科技部新竹科學園區管理局	新竹市新安路2號
海洋委員會海巡署北部分署	桃園市觀音區崙坪里忠愛路1段45號
財政部中區國稅局苗栗分局	苗栗市玉華里玉清路386號
財政部中區國稅局豐原分局	臺中市豐原區南陽路515號
財政部北區國稅局竹北分局	新竹縣竹北市縣政九路120號
財政部北區國稅局花蓮分局	花蓮市明禮路131號
財政部北區國稅局新竹分局	一辦:新竹市北大路60之2號 二辦:新竹市中央路112號6樓
財政部關務署臺北關	桃園市大園區航勤北路21號
臺灣菸酒股份有限公司內埔菸廠	屏東縣內埔鄉豐田村建國路36號
臺灣菸酒股份有限公司竹南啤酒廠	苗栗縣竹南鎮竹南工業區和興路345號
臺灣菸酒股份有限公司花蓮酒廠	花蓮市美工路6號
臺灣菸酒股份有限公司花蓮營業處	花蓮市仁愛街75號
臺灣菸酒股份有限公司屏東酒廠	屏東縣內埔鄉豐田村建國路34號
臺灣菸酒股份有限公司豐原捲菸研發製造工廠	臺中市豐原區中山路1號
高雄榮民總醫院屏東分院	屏東縣內埔鄉龍潭村昭勝路安平一巷一號
國軍退除役官兵輔導委員會武陵農場	臺中市和平區平等里武陵路3號
國軍退除役官兵輔導委員會花蓮榮譽國民之家	花蓮市府前路二九號
國軍退除役官兵輔導委員會花蓮縣榮民服務處	花蓮市菁華街6之1號
國軍退除役官兵輔導委員會屏東榮譽國民之家	屏東縣內埔鄉建興村100號
國軍退除役官兵輔導委員會苗栗縣榮民服務處	苗栗市中正路一二七〇號
國軍退除役官兵輔導委員會桃園市榮民服務處	桃園市中壢區中山東路二段 375 號
國軍退除役官兵輔導委員會新竹榮民服務處	新竹市建功二路六一號
國軍退除役官兵輔導委員會彰化農場	新竹縣新豐鄉青埔村80號
國軍退除役官兵輔導委員會福壽山農場	臺中市和平區梨山里福壽路29號
國軍退除役官兵輔導委員會臺中市榮民服務處	臺中市豐原區陽明街20號
國軍退除役官兵輔導委員會臺東農場	台東縣池上鄉新興村104號
臺北榮民總醫院玉里分院	花蓮縣玉里鎮新興街九一號
臺北榮民總醫院新竹分院	新竹縣竹東鎮中豐路1段81號
臺北榮民總醫院鳳林分院	花蓮縣鳳林鎮中正路一段2號
國立大湖高級農工職業學校	苗栗縣大湖鄉大寮村竹高屋六八號
國立中央大學	桃園縣中壢市五權里中大路300號
國立中央大學附屬中壢高級中學	桃園市中壢區三光路115號
國立內埔高級農工職業學校	屏東縣內埔鄉水門村成功路八三號
國立水里高級商工職業學校	南投縣水里鄉南湖路2號
國立玉里高級中學	花蓮縣玉里鎮中華路424號
國立交通大學	新竹市大學路一〇〇一號
國立光復高級商工職業學校	花蓮縣光復鄉林森路一〇〇號
國立竹北高級中學	新竹縣竹北市中央路3號
國立竹東高級中學	新竹縣竹東鎮大林路二號
國立竹南高級中學	苗栗縣竹南鎮中正路九八號
國立佳冬高級農業職業學校	屏東縣佳冬鄉佳冬村佳農街67號
國立卓蘭高級中等學校	苗栗縣卓蘭鎮老庄里161號
國立東華大學	花蓮縣壽豐鄉志學村大學路2段1號
國立東華大學附設實驗國民小學	花蓮縣花蓮市永安街100號
國立花蓮女子高級中學	花蓮縣花蓮市菁華街二號
國立花蓮特殊教育學校	花蓮縣吉安鄉宜昌村中山路2段2號
國立花蓮高級工業職業學校	花蓮縣花蓮市府前路二七號
國立花蓮高級中學	花蓮縣花蓮市民權路四十二號
國立花蓮高級商業職業學校	花蓮縣花蓮市中山路四一八號
國立花蓮高級農業職業學校	花蓮縣花蓮市建國路161號
國立屏東科技大學	屏東縣內埔鄉老埤村學府路一號
國立科學工業園區實驗高級中學	新竹市介壽路三〇〇號
國立苑裡高級中學	苗栗縣苑裡鎮育才街100號
國立苗栗特殊教育學校	苗栗縣苗栗市嘉新里4鄰經國路4段825號
國立苗栗高級中學	苗栗縣苗栗市至公路一八三號
國立苗栗高級商業職業學校	苗栗縣苗栗市電台街七號
國立苗栗高級農工職業學校	苗栗縣苗栗市經國路二段491號
國立清華大學	新竹市光復路二段一〇一號
國立新竹女子高級中學	新竹市中華路二段二七〇號
國立新竹特殊教育學校	新竹縣竹北市光明六路東二段201號
國立新竹高級中學	新竹市學府路三六號
國立新竹高級商業職業學校	新竹市學府路一二八號
國立臺灣大學醫學院附設醫院竹東分院	新竹縣竹東鎮至善路52號
國立聯合大學	苗栗縣苗栗市恭敬里12鄰聯大1號(第1校區)
國立關山高級工商職業學校	台東縣關山鎮民權路五八號
國立關西高級中學	新竹縣關西鎮東安里中山東路二號

勞動部勞動力發展署桃竹苗分署	桃園市楊梅區秀才路851號
台灣中油股份有限公司天然氣事業部北區營業處	苗栗縣苗栗市福星街25號
台灣中油股份有限公司油品行銷事業部竹苗營業處	新竹市大學路2號
台灣中油股份有限公司油品行銷事業部東區營業處	花蓮市東興路285號
台灣中油股份有限公司採採事業部	苗栗市中正路140號
台灣中油股份有限公司採採事業部工程服務處	苗栗縣苗栗市為公路51號
台灣中油股份有限公司採採事業部天然氣處理廠	苗栗縣頭屋鄉象山村明屋98號
台灣中油股份有限公司採採事業部注儲工程處	苗栗縣通霄鎮梅南里梅南66-2號
台灣中油股份有限公司採採事業部採油工程處	苗栗縣公館鄉開礦村36號
台灣中油股份有限公司採採事業部鑽探工程處	新竹縣竹東鎮東寧路一段54號
台灣中油股份有限公司採採研究所	苗栗市文聖里文發路達園1號
台灣自來水股份有限公司第九區管理處	花蓮市水源街八十號
台灣自來水股份有限公司第二區管理處	桃園市平鎮區水廠路150號
台灣自來水股份有限公司第三區管理處	新竹市博愛街1號
台灣電力股份有限公司大甲溪發電廠	台中市和平區天輪里東關路2段89-1號
台灣電力股份有限公司大潭發電廠	桃園市觀音區大潭里電廠路1號1~5樓
台灣電力股份有限公司大觀發電廠	南投縣水里鄉車埕村明潭巷73號
台灣電力股份有限公司核能火力發電工程處中部施工處	台中市龍井區龍昌路1號
台灣電力股份有限公司石門發電廠	桃園市龍潭區大平里石門寮
台灣電力股份有限公司卓蘭發電廠	苗栗縣卓蘭鎮景山里電廠1號
台灣電力股份有限公司明潭發電廠	南投縣水里鄉車埕村民權巷125號
台灣電力股份有限公司東部發電廠	花蓮縣花蓮市自由街136號
台灣電力股份有限公司花蓮區營業處	花蓮縣花蓮市府前路95號
台灣電力股份有限公司苗栗區營業處	苗栗市為公路236號
台灣電力股份有限公司高屏發電廠	高雄市美濃區獅山里竹門20號
台灣電力股份有限公司通霄發電廠	苗栗縣通霄鎮海濱路1之31號
台灣電力股份有限公司新竹區營業處	新竹市中華路2段400號
台灣電力股份有限公司新桃供電區營運處	新竹市光復路1段681號
台灣電力股份有限公司輸變電工程處中區施工處	台中市豐原區中山路209號
台灣糖業股份有限公司花東區處	花蓮縣光復鄉大進村糖廠街19號
經濟部水利署北區水資源局	桃園市龍潭區佳安里佳安路二號
經濟部水利署第九河川局	花蓮市仁愛街19號
經濟部水利署第二河川局	新竹市北大路九十七號
經濟部專業人員研究中心	新竹市光復路二段三號
經濟部標準檢驗局花蓮分局	花蓮市海岸路十九號
經濟部標準檢驗局新竹分局	新竹市民族路一〇九巷一四號
衛生福利部玉里醫院	花蓮縣玉里鎮中華路448號
衛生福利部東區老人之家	花蓮縣花蓮市民權路125號
衛生福利部花蓮醫院	花蓮市中正路600號
衛生福利部苗栗醫院	苗栗市為公路747號
衛生福利部豐原醫院	台中市豐原區安康路100號

110年度推動客語為通行語成效評核重點項目及指標

「適用機關：中央單位(含公用事業)」

重點評核項目及指標	分數	衡量標準	說明	評核方式
一、客語能力認證通過情形(50 分)				
(一) 公務人員通過客語能力認證達成情形	50	公務人員(50 分) (「初級人數*1」+「中級人數*1.2」+「中高級人數*1.5」) (「機關人數」*「當地客家人口比例」) 本項分數計算方式為：上開達成情形*權數50。	1. 公務人員部分，係依行政院人事行政總處提供之110年12月現職人員資料為準，依本會截至110年之歷年公務人員客語能力認證通過情形(初級、中級暨中高級)進行勾核，依左列公式計算成績。 2. 客語為通行語執行成效評核「公務人員」通過客語能力認證指標之衡量標準，說明如下： (1) 本會評核之公務人員係指經銓敘合格之公務人員和約聘僱人員(不含臨時人員、技工及工友等人員)，以及正式聘用之合格教師(不含兼任、代理、代課教師及實習老師等)。 (2) 為鼓勵公務人員持續精進客語，對於同一人員通過不同級別之客語能力認證	調查統計

重點評核項目及指標	分數	衡量標準	說明	評核方式										
			分別加權累積計算。 (3)同一人員於同一級別通過不同腔調之客語能力認證，僅採計一次。 3. 當地客家人口比例係以105年度全國客家人口暨語言調查為基準。											
二、客語友善環境之推動與營造(50 分)														
公部門以客語提供公共服務之能力	50	1. 評分重點為公部門以客語對外提供公共服務之情形，包含「提供客語電話服務」(30)、「臨櫃服務人員客語能力整備」(20 分)共 2大項。 2. 電話訪查進行測試，項目及評分(30 分)： (1)客語電話語音服務(10 分)： <table><tr><th>測試結果</th><th>配分</th></tr><tr><td>第1順位播放客語招呼語，且轉接功能有客語服務</td><td>10分</td></tr><tr><td>轉接功能有客語服務</td><td>6分</td></tr><tr><td>僅有客語招呼語</td><td>4分</td></tr><tr><td>無以上客語語音服務</td><td>0分</td></tr></table>	測試結果	配分	第1順位播放客語招呼語，且轉接功能有客語服務	10分	轉接功能有客語服務	6分	僅有客語招呼語	4分	無以上客語語音服務	0分	1. 電話訪查： (1)客語電話語音測試對象：受評機關總機、各單位代表號等。 (2)客語應答測試為業務窗口。受測單位優先擇選與民眾最為相關之一線單位，如中央政府各部會所屬單位及公用特許行業等，以與客庄日常民生相關之單位為最優先抽查，如醫療院所、金融機構（銀行、郵局）、及經濟濟事業體（臺灣電力公	電話評核及實地訪查進行。
測試結果	配分													
第1順位播放客語招呼語，且轉接功能有客語服務	10分													
轉接功能有客語服務	6分													
僅有客語招呼語	4分													
無以上客語語音服務	0分													

公部門以客語提供公共服務之能力

50

(2)客語應答(20 分)：

測試結果		配分
使用客語回應達8成以上	客語非常流暢	20分
	客語還算流暢	18分
	客語不太流暢	16分
5成以上未達8成使用客語	客語非常流暢	14分
	客語還算流暢	12分
	客語不太流暢	10分
使用客語但未達5成	客語非常流暢	8分
	客語還算流暢	6分
	客語不太流暢	4分
未使用客語回應	僅聽懂未使用客語回應	2分

3. 臨櫃常設客語服務人員提供客語服務(含提供客語服務之標示)項目及評分(20 分)：

評分標準說明		配分
專職人員或客語志工(全時服務)	客語流暢	20分
	客語不流暢	15分
專職人員或客語志工(部分時間服務)	客語流暢	10分
	客語不流暢	5分
無客語專職人員或志工		0分

電話評核及實地訪查進行。

司及臺灣自來水公司)，交通資訊及遊憩、財務金融、經濟事業、教育輔導及醫療資源等類別。

(3)採上班時間不定時抽測。

2. 臨櫃服務人員客語能力整備：臨櫃櫃台係指民眾進入機關，受理業務諮詢、指引或業務分流專責櫃台。